

INIȚIERE ÎN LEAN SIX SIGMA

Lean Six Sigma (LSS) este o abordare integrată de management pentru îmbunătățirea continuă a proceselor, care utilizează o combinație a metodologiei Lean de reducere a duratei procesului pe baza eliminării pierderilor cu metodologia Six



Sigma de reducere a variabilității procesului.

Metoda se poate aplica oriunde se înregistrează pierderi pe fluxul proceselor cu date de intrare sau de ieșire variabile în timp.

Principiile și metodele incluse în acest curs nu sînt doar de natură tehnică, ci au de asemenea componente specifice pentru dezvoltarea lucrului în echipă, leadership și managementul schimbării.



✓ Informații generale

- ◆ Curs deschis, non-formal, neautorizat, finalizat cu un certificat de participare emis de Philean și/sau de Asociația Experților Lean din România
- ◆ **2 module**, cu o durată de cîte 3 zile fiecare (*minim 18 ore efective de curs per modul*)
- ◆ Este posibilă participarea doar la unul dintre module.
- ◆ Program zilnic de desfășurare: 8h/zi¹
- ◆ Grupă de **minim 10 – maxim 16** participanți
- ◆ Locul și perioada de desfășurare: *București, vezi tabel ofertă*. Adresa sălii de curs va fi anunțată în timp util, după constituirea grupei de participanți.

NOTA: Organizatorii își rezervă dreptul de a anula sau replanifica cursul, dacă nu se poate constitui grupul cu numărul minim de participanți, în vederea asigurării interactivității.

- ◆ Nu este obligatoriu ca participanții să aibă cunoștințe inițiale în domeniul Lean sau Six Sigma, studii superioare, poziții de conducere sau să lucreze în producție. Dar este util să aibă experiență de muncă și capacitatea de a descrie procesul intern în cadrul căruia își desfășoară activitatea curentă.
- ◆ Taxa de participare:
 - Taxa de participare la un modul: **650 lei / modul / participant**
 - Taxa de participare la ambele module²: **1.200 lei / modul / participant**
- ◆ Pre-condiție: Pregătirea înainte de primul modul, după înscrierea la curs, de către fiecare participant, a unei liste cu 3 – 5 probleme cronice curente interne, observate pe parcursul realizării activităților specifice propriului loc de muncă și referitoare în special la procesele, sarcinile sau modul de lucru intern, descrise pe scurt
- ◆ Între cele două module, participanții (*individual sau în echipă de maxim 3 persoane – care să lucreze în aceeași organizație*) vor avea de făcut planul unui mini-proiect de îmbunătățire, pentru rezolvarea unei probleme curente din zona proprie de activitate. Proiectul va

¹ Cele 8 ore zilnice includ 3 pauze, pentru confortul participanților.

² Include o reducere de 15% pentru cel de-al doilea modul, în cazul participării aceleiași persoane la ambele module.

Mai plăcut, mai bine, mai repede

include descrierea problemei, trasarea hărții fluxului de valoare pentru situația curentă (parțială, dacă fluxul este complex) și identificarea unor idei de îmbunătățire. Durata de lucru pentru realizare proiectului este de maxim 4 ore de lucru efectiv. Temele mini-proiectului vor fi alese la finalul primului modul, de comun acord. Proiectul va fi prezentat la începutul celui de-al doilea modul (maxim 10 minute/participant).

✓ Cui se adresează cursul?

Acest curs urmărește furnizarea de cunoștințe practice și instrumente pentru îmbunătățirea proceselor prin LSS. Grupul țintă include:

- ♦ **Manageri, șefi de echipă, ingineri, personal tehnic sau administrativ, specialiști din departamentele Calitate, Kaizen, Îmbunătățire continuă** – respectiv din departamentele care au responsabilitatea pentru îmbunătățirea continuă, indiferent de numele pe care îl poartă în cadrul organizației
- ♦ **Oricărei persoane** care dorește să:
 - se implice în proiecte de îmbunătățirea continuă
 - să înțeleagă cum să satisfacă mai bine cerințele clienților.

sau tuturor celor care vor să descopere pur și simplu un mod nou de viață, dedicat îmbunătățirii continue, nu numai în activitatea profesională curentă, dar și în orice alt domeniu de activitate umană, socială sau personală.

Cu noi înveți mai mult decât doar despre terminologie, principii, reguli și proceduri! Cu noi înveți să renunți la status-quo, să „vezi” totul ca pentru prima oară, pentru a înțelege cu obiectivitate situația și a găsi soluțiile adecvate.

✓ Obiective de învățare

Participarea la stagiul de inițiere în Lean Six Sigma permite înțelegerea principiilor, conceptelor și instrumentelor pe care se bazează Lean Six Sigma și exersarea aplicării acestora, pentru identificarea pierderilor înglobate pe fluxul de proces și a posibilelor soluții de îmbunătățire necesare. La finalizarea acțiunii de formare, fiecare participant va putea să:

- ★ înțeleagă principiile Lean Six Sigma și utilitatea aplicării lor în managementul proceselor
- ★ identifice principalele tipuri de pierderi specifice domeniului propriu de activitate
- ★ utilizeze metodologia Lean Six Sigma pentru îmbunătățirea proceselor
- ★ identifice indicatori Lean specifici și să facă evaluarea nivelului Lean al organizației
- ★ planifice etapele necesare pentru un proiect de îmbunătățire.

✓ Agenda cursului

MODUL 1 – ÎNȚIERE ÎN LSS	MODUL 2 – PRINCIPALELE INSTRUMENTE LSS
Ziua 1 09:00 – 09:30 Bun venit – introducere curs și participanți 09:30 – 10:00 Joc simulare LSS (1) 10:00 – 11:00 Introducere în LSS – concepte și terminologie cheie (procese stabile, procese continue, pierderi, muncă standardizată) 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 12:30 Concepte și terminologie cheie în LSS (continuare) 12:30 – 13:00 Relația dintre Lean și Six Sigma 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:30 Joc simulare LSS (2) 15:30 – 15:45 PAUZĂ 15:45 – 16:30 Introducere în Six Sigma și DMAIC 16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1	Ziua 1 09:00 – 11:00 Recapitulare Modul 1 și prezentarea proiectelor de îmbunătățire realizate de participanți în pauza dintre module 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 12:00 Joc simulare LSS (3) 12:00 – 13:00 Managementul locului de muncă: 5S, management vizual, Poka Yoke, elemente de ergonomie 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:30 Managementul locului de muncă: 5S, management vizual, Poka Yoke, elemente de ergonomie (continuare) 15:30 – 15:45 PAUZĂ 15:45 – 16:30 Managementul locului de muncă: 5S, management vizual, Poka Yoke, elemente de ergonomie (continuare) 16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1

<p>Ziua 2</p> <p>09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1 09:30 – 11:00 VSM – Harta fluxului de valoare (VSM) 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 12:00 Harta fluxului de valoare – exerciții 12:00 - 13:00 Indicatori Lean și auto-evaluarea Lean 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:00 Metode de culegere și analiză a datelor necesare pentru cunoașterea situației existente, elemente de statistică descriptivă 15:00 – 15:30 Prelucrarea datelor – exerciții 15:30 – 15:45 PAUZĂ 15:45 – 16:30 Metode de analiză a proceselor și de rezolvare a problemelor curente 16:30 - 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 2</p>	<p>Ziua 2</p> <p>09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1 09:30 – 11:00 Managementul fluxului de producție: Push – Pull, flux continuu, JIT, Heijunka, KANBAN, lucru în celulă 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 13:00 Joc simulare LSS (4) 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:30 Capabilitatea procesului, SPC și planuri de control 15:30 – 15:45 PAUZĂ 15:45 – 16:30 Elemente de TPM 16:30 - 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 2</p>
<p>Ziua 3</p> <p>09:00 - 09:30 Recapitulare Ziua 2 09:30 - 11:00 Joc simulare LSS (3) 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 12:00 Calcule de timpi de lucru și Work Sampling – metoda observațiilor instantanee 12:00 – 13:00 Harta fluxului de valoare pentru situația viitoare (FSM) 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:30 Comportamente Lean, competențe Lean (Leadership, lucru în echipă, comunicare) 15:30 – 15:45 PAUZĂ 15:45 – 16:15 Teme proiecte de îmbunătățire, plan de lucru 16:15 – 17:00 Recapitulare și concluzii Modul 1, discuții finale, feedback și evaluare curs</p>	<p>Ziua 3</p> <p>09:00 - 09:30 Recapitulare Ziua 2 09:30 - 11:00 SMED și simulare SMED 11:00 – 11:15 PAUZĂ 11:15 – 13:00 Metodologia Kaizen de îmbunătățire continuă 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ 14:00 – 15:00 Contabilitate Lean 15:00 – 15:30 Etape pentru transformarea Lean 15:30 – 15:45 PAUZĂ 16:00 – 16:30 Studii de caz și discuții pe exemple proprii; concluzii și feedback 16:30 – 17:00 Discuții finale și evaluare curs</p>



Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Musat—**0745 25 24 28** sau **021 796 0054**), prin e-mail la info@philean.ro sau intrând în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.



Dacă cursul de inițiere în Lean Six Sigma vă interesează, dar nu în perioada sau în locația propusă, la cerere putem organiza cursuri cu tematici Lean Six Sigma în regim in-house, cu variante de desfășurare în timpul programului de lucru săptămînal sau cursuri de week-end, dacă există minim 6 doritori. Pentru a ne solicita o ofertă personalizată, contactați-ne la office@philean.ro.

Iar dacă timpul nu vă permite să luați parte la cursuri față-în-față, vă invităm să parcurgeți cursurile la distanță oferite de Philean (<http://www.leanblog.ro/wp/cursuri-online/>), în ritmul propriu și în perioada care vă convine.