

„Învată să spui „NU” Binelui, pentru a putea spune „DA” mai Binelui.” (John C. Maxwell)

Cursuri deschise 2018

Comportamente Lean (LUCRU ÎN ECHIPĂ – COMUNICARE – REZOLVAREA PROBLEMELOR)



Niciun demers de îmbunătățire nu are succes, fără implicarea activă a

tuturor celor din zona în care este necesară schimbarea. Juran spunea că orice schimbare tehnică este implicit însoțită de o schimbare socială, ce trebuie planificată și gestionată similar oricărui alt tip de schimbare. Evident, schimbările sustenabile nu se pot introduce de sus în jos, fără pregătirea inițială adecvată a celor chemați să pună în aplicare un nou mod de lucru, fie că este vorba de 5S, SMED, FMEA, Kaizen sau orice alt tip de inițiativă de îmbunătățire.



Orice schimbare a procesului de lucru induce o consecință socială, care trebuie analizată înainte de aplicarea în practică a schimbării prevăzute.
(J. M. Juran)



✓ Informații generale

- ◆ Curs deschis, non-formal, neautorizat, finalizat cu un certificat de participare emis de Philean și/sau de Asociația Experților Lean din România
- ◆ Durata: **3 zile**
- ◆ Program zilnic de desfășurare: 8h/zi¹
- ◆ Grupă de **minim 10 – maxim 16** participanți
- ◆ Locul și perioada de desfășurare: *București, vezi tabel ofertă*. Adresa sălii de curs va fi anunțată în timp util, după constituirea grupei de participanți.

NOTA: Organizatorii își rezervă dreptul de a anula sau replanifica cursul, dacă nu se poate constitui grupul cu numărul minim de participanți, în vederea asigurării interactivității.

- ◆ Nu este obligatoriu ca participanții să aibă cunoștințe preliminare sau studii superioare, dar este necesară experiența în muncă, iar cunoașterea principiilor Lean constituie un avantaj.
- ◆ Taxa de participare: **450 lei / participant / curs**

✓ Cui se adresează cursul?

Acest curs urmărește furnizarea de cunoștințe practice și instrumente pentru promovarea comportamentelor Lean. Cursul se adresează tuturor celor care vor să-și îmbunătățească performanțele la locul de muncă, cu precădere managerilor, liderilor de echipă, dar și membrilor echipelor de îmbunătățire – indiferent de nivelul lor ierarhic în organizație, sau oricărui alte persoane cu responsabilități specifice pentru planificarea, controlul, realizarea, conducerea și îmbunătățirea proceselor dintr-o organizație.

Cu noi înveți mai mult decât doar despre terminologie, principii, reguli și proceduri! Cu noi înveți să renunți la status-quo, să „vezi” totul ca pentru prima oară, pentru a înțelege cu obiectivitate situația și a găsi soluțiile adecvate.

¹ Cele 8 ore zilnice includ 3 pauze, pentru confortul participanților.

✓ Obiective de învățare

La finalul cursului referitor la „Comportamente Lean”, fiecare participant va putea să:

- ★ înțeleagă importanța comportamentului propriu și al colegilor pentru rezultatele activităților zilnice
- ★ facă diferența între comportamentele uzuale din organizație și comportamentul Lean
- ★ cunoască tipologiile membrilor unei echipe și să-și auto-evalueze propriul rol și comportament în echipă
- ★ comunice mai adecvat, chiar și în situații dificile sau în relația cu persoane dificile
- ★ înțeleagă rolul metodologiei de rezolvare a problemelor
- ★ aplice instrumente utile pentru rezolvarea problemelor

✓ Agenda cursului

Ziua 1

09:00 – 09:30 Bun venit – introducere curs și participanți
09:30 – 11:00 Cultura Lean – Schimbarea culturală, elementele Filosofiei Lean
11:00 – 11:15 PAUZĂ
11:15 – 13:00 Comportamente Lean – definiție, nivelurile comportamentelor Lean, caracteristici principale (respect pentru oameni, învățare continuă, îmbunătățire continuă, orientare către proces și rezultate)
12:13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ
14:00 – 15:30 Exemple și simulare comportamente Lean
15:30 – 15:45 PAUZĂ
15:45 – 16:30 Munca în echipă și relațiile interpersonale
16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1

Ziua 2

09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1
09:30 – 11:00 Roluri în cadrul unei echipe – Testul Belbin
11:00 – 11:15 PAUZĂ
11:15 – 13:00 Comunicare – ascultare activă, asertivitate, integritate, tehnici de comunicare cu persoanele dificile
13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ
14:00 – 15:00 Exerciții și jocuri de comunicare
15:30 – 15:45 PAUZĂ
15:45 – 16:30 Exerciții și jocuri de comunicare (cont.)
16:30 - 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 2

Ziua 3

09:00 - 09:30 Recapitulare Ziua 2
09:30 - 11:00 Metodologii de rezolvare a problemelor
11:00 – 11:15 PAUZĂ
11:15 – 13:00 Tehnici și instrumente specifice de rezolvare a problemelor
13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ
14:00 – 15:30 Metode de stimulare a comportamentelor Lean (Hansei, Soikofu, Kaizen Blitz, Yokoten, Monozukuri, Hitozukuri)
15:30 – 15:45 PAUZĂ
15:45 – 16:15 Planul de acțiune pentru stimularea comportamentelor Lean
16:15 – 17:00 Recapitulare și concluzii, discuții, feedback și evaluare curs



Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Musat—0745 25 24 28 sau 021 796 0054), prin e-mail la info@philean.ro sau intrând în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.



Dacă vă interesează aspectele legate de cultura și comportamentele Lean, dar nu în perioada propusă sau nu în București, la cerere putem organiza cursuri cu tematici Lean Six Sigma în regim

Mai plăcut, mai bine, mai repede

in-house, cu variante de desfășurare în timpul programului de lucru săptămînal sau cursuri de week-end, dacă există minim 6 doritori. Pentru a ne solicita o ofertă personalizată, contactați-ne la office@philean.ro.

Iar dacă timpul nu vă permite să luați parte la cursuri față-în-față, vă invităm să parcurgeți cursurile la distanță oferite de Philean (<http://www.leanblog.ro/wp/cursuri-online/>), în ritmul propriu și în perioada care vă convine.