

„Învăță să spui „NU” binelui, pentru a putea spune „DA” mai binelui.” (John C. Maxwell)

Cursuri deschise 2018

Lean Six Sigma – Instrumente de analiză

Niciun demers de îmbunătățire nu are succes, dacă nu are la bază decizii luate în funcție de date și fapte reale. Pentru a înțelege realitatea, întotdeauna este util să se aplice metode de culegere a datelor, precum



“În Dumnezeu credem, toți ceilalți să aducă date și dovezi.” (Deming)

și instrumente de prelucrare, prezentare și analiză a datelor. Principalele instrumente sînt cele incluse în cele 7 instrumente tradiționale ale calității, cele 7 instrumente moderne ale calității și multe alte instrumente de analiză specifice pentru anumite domenii de activitate. Ishikawa obișnuia să spună că 95% dintre toate problemele dintr-o organizație pot fi rezolvate cu ajutorul celor 7

instrumente tradiționale ale calității. Dar fără a cunoaște diferite instrumente de analiză, deciziile exclusiv intuitive pot duce la schimbări care să nu determine o situație îmbunătățită.

✓ Informații generale

- ◆ Curs deschis, non-formal, neautorizat, finalizat cu un certificat de participare emis de Philean și/sau de Asociația Experților Lean din România
- ◆ Durata: **2 zile**
- ◆ Program zilnic de desfășurare: 8h/zi¹
- ◆ Grupă de **minim 10 – maxim 16** participanți
- ◆ Locul și perioada de desfășurare: **București, vezi tabel ofertă**. Adresa sălii de curs va fi anunțată în timp util, după constituirea grupei de participanți.

NOTA: Organizatorii își rezervă dreptul de a anula sau replanifica cursul, dacă nu se poate constitui grupul cu numărul minim de participanți, în vederea asigurării interactivității.

- ◆ Nu este obligatoriu ca participanții să aibă cunoștințe preliminare sau studii superioare, dar este necesară experiența în muncă, iar cunoașterea principiilor Lean constituie un avantaj.
- ◆ Taxa de participare: **325 lei / participant / curs**

✓ Cui se adresează cursul?

Acest curs urmărește furnizarea de cunoștințe practice pentru utilizarea de instrumente pentru analiza datelor și a proceselor. Cursul se adresează tuturor celor care vor să-și îmbunătățească performanțele la locul de muncă, cu precădere managerilor, liderilor de echipă, inginerilor, personalului tehnic, operatorilor sau membrilor echipelor de îmbunătățire – indiferent de nivelul lor ierarhic în organizație, sau oricăror alte persoane cu responsabilități specifice pentru planificarea, controlul, realizarea, conducerea și îmbunătățirea proceselor dintr-o organizație.

Cu noi înveți mai mult decât doar despre terminologie, principii, reguli și proceduri! Cu noi înveți să renunți la status-quo, să „vezi” totul ca pentru prima oară, pentru a înțelege cu obiectivitate situația și a găsi soluțiile adecvate.

✓ Obiective de învățare

La finalul cursului referitor la instrumentele de analiză Lean, fiecare participant va putea să:

- ★ înțeleagă importanța luării deciziilor pe bază de date și fapte, în loc de a acționa doar pe

¹ Cele 8 ore zilnice includ 3 pauze, pentru confortul participanților.

Mai plăcut, mai bine, mai repede

- ★ baza unor decizii implicite sau exclusiv intuitive
- ★ clarifice diferențele dintre gândirea analitică, gândirea creativă și gândirea critică, precum și în ce situații trebuie utilizate
- ★ culeagă și interpreteze date necesare pentru îmbunătățirea continuă
- ★ aplice diferite instrumente de analiză pentru înțelegerea datelor disponibile și găsirea cauzelor problemelor
- ★ aplice instrumente utile pentru rezolvarea problemelor.

✓Agenda cursului

2/2

Ziua 1

- 09:00 – 09:30 Bun venit – introducere curs și participanți
- 09:30 – 11:00 Cele 7 instrumente tradiționale ale calității (fișe de verificare, diagrama Pareto, histograma, diagrama cauză-efect, diagrame de corelare, grafice de control, diagrame de flux)
- 11:00 – 11:15 Pauză
- 11:15 – 12:00 Exerciții și aplicații ale instrumentelor tradiționale ale calității
- 12:00 – 13:00 Cele 7 instrumente moderne ale calității (diagrama afinităților, diagrama de relații, diagrama arbore, diagrama matriceală, diagrama săgeată, diagrama deciziilor de acțiune – Gantt, PERT, CPM)
- 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ
- 14:00 – 14:45 Exerciții și aplicații ale instrumentelor moderne ale calității
- 14:45 – 15:30 Alte instrumente de analiză (SIPOC, diagrame de proces, Brainstorming, Benchmarking, analiza câmpului de forțe, diagrama Venn, graficul radar etc.)
- 15:30 – 15:45 PAUZĂ
- 15:45 – 16:30 Exerciții și aplicații ale celorlalte instrumente
- 16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1

Ziua 2

- 09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1
- 09:30 – 11:00 Relația dintre instrumentele de analiză și succesiunea uzuală de aplicare
- 11:00 – 11:15 PAUZĂ
- 11:15 – 13:00 Utilizarea instrumentelor de analiză pentru rezolvarea problemelor
- 13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ
- 14:00 – 15:00 Exerciții de rezolvare a problemelor cronice
- 15:30 – 15:45 PAUZĂ
- 15:45 – 16:15 Exerciții recapitulative
- 16:15 – 17:00 Recapitulare și concluzii, discuții, feedback și evaluare curs



Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Musat—**0745 25 24 28** sau **021 796 0054**), prin e-mail la info@philean.ro sau intrând în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.



Dacă vă interesează mai multe informații despre aplicarea instrumentelor de analiză, dar nu în perioada propusă sau nu în București, la cerere putem organiza cursuri cu tematici Lean Six Sigma în regim in-house, cu variante de desfășurare în timpul programului de lucru săptămânal sau în week-end, dacă există minim 6 doritori. Pentru a ne solicita o ofertă personalizată, contactați-ne la office@philean.ro.

Iar dacă timpul nu vă permite să luați parte la cursuri față-în-față, vă invităm să parcurgeți cursurile la distanță oferite de Philean (<http://www.leanblog.ro/wp/cursuri-online/>), în ritmul propriu și în perioada cea mai convenabilă.