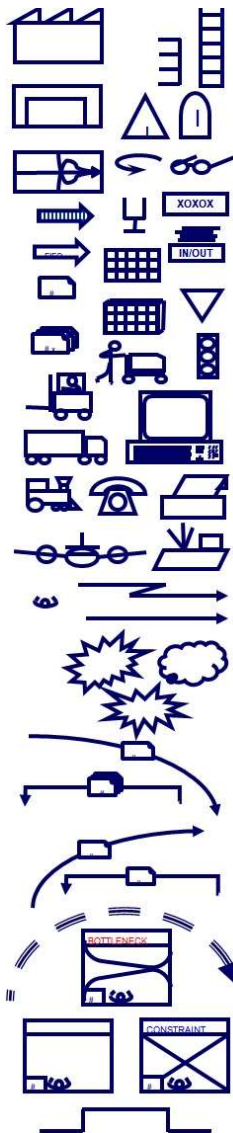


„Învăță să spui „NU” binelui, pentru a putea spune „DA” mai binelui.” (John C. Maxwell)

## Cursuri deschise 2018

### VSM – Harta fluxului de valoare



Harta fluxului de valoare (VSM - Value Stream Map) este un instrument vizual, simplu de înțeles, utilizat pentru analiza și îmbunătățirea fluxurilor de proces existente. Trasarea hărții fluxului de valoare implică observarea, cunoașterea și înțelegerea modului curent de lucru, reprezentat prin pictograme specifice și date într-o diagramă extrem de sugestivă. Specific pentru VSM este că se pot vizualiza simultan fluxurile de materiale, de oameni și de informații care străbat procesele analizate, necesare pentru a realiza produsele sau serviciile cerute de client.



„Oricunde există un produs pentru un client, există un flux de valoare. Important este să-l vedem!”

(Philip M. Condit, CEO – The Boeing Company)

Prin analiza interacțiunii dintre aceste fluxuri (vizualizate pe harta numită CSM – Current Stream Map), se stabilesc zonele în care apar pierderi și se pot găsi soluții de îmbunătățire (trasându-se harta numită FSM – Future Stream Map).

#### ✓ Informații generale

- ◆ Curs deschis, non-formal, neautorizat, finalizat cu un certificat de participare emis de Philean și/sau de Asociația Experților Lean din România
  - ◆ Durata: **3 zile**
  - ◆ Program zilnic de desfășurare: 8h/zi<sup>1</sup>
  - ◆ Grupă de **minim 10 – maxim 16** participanți
  - ◆ Locul și perioada de desfășurare: **București, vezi tabel ofertă.**
- Adresa sălii de curs va fi anunțată în timp util, după constituirea grupei de participanți.

**NOTA:** Organizatorii își rezervă dreptul de a anula sau replanifica cursul, dacă nu se poate constitui grupul cu numărul minim de participanți, în vederea asigurării interactivității.

- ◆ Este recomandabil ca participanții să fie familiarizați cu principiile Lean și cu concepte generale (precum proces, timp de ciclu, timp standard,

îmbunătățire continuă) sau specifice (Lead Time, Takt Time, valoare, pierderi, Load Levelling, Pitch).

- ◆ Taxa de participare:

**480 lei / participant / curs**

#### ✓ Cui se adresează cursul?

Acest curs urmărește furnizarea de cunoștințe practice pentru trasarea hărții fluxului de valoare, fără a se limita la procesele de producție. VSM se poate aplica cu succes pe liniile de producție, dar și în birouri, în spitale, bănci, școli etc. Cursul se adresează tuturor celor care vor să-și îmbunătățească performanțele la locul de muncă, cu precădere managerilor, inginerilor, specialiștilor din proiectare, logistică etc., leaderilor de echipă, dar și membrilor echipelor de

<sup>1</sup> Cele 8 ore zilnice includ 3 pauze, pentru confortul participanților.

*Mai plăcut, mai bine, mai repede*

îmbunătățire – indiferent de nivelul lor ierarhic în organizație, sau oricăror alte persoane cu responsabilități specifice pentru planificarea, controlul, realizarea, conducerea și îmbunătățirea proceselor dintr-o organizație.

*Cu noi înveți mai mult decât doar despre terminologie, principii, reguli și proceduri! Cu noi înveți să renunți la status-quo, să „vezi” totul ca pentru prima oară, pentru a înțelege cu obiectivitate situația și a găsi soluțiile adecvate.*

2/3

### ✓ Obiective de învățare

La finalizarea acțiunii de formare, fiecare participant va putea să:

- ★ observe fluxul de valoare în zona sa proprie de activitate
- ★ facă diferența între activitățile care adaugă valoare și pierderile existente pe un flux de valoare
- ★ culeagă, analizeze și utilizeze datele necesare pentru calculul Lead Time
- ★ utilizeze simbolurile specifice pentru a trasa harta fluxului de valoare
- ★ parcurgă etapele construirii CSM și FSM
- ★ identifice zonele susceptibile de îmbunătățire.

### ✓ Agenda cursului

#### Ziua 1

09:00 – 09:30 Bun venit – introducere curs și participanți  
09:30 – 11:00 VSM – definiție, concepte de bază, etape, beneficii, tipuri de hărți ale fluxului de valoare  
11:00 – 11:15 PAUZĂ  
11:15 – 12:00 Identificarea familiilor de produse / servicii / activități  
12:00 – 13:00 Metode de culegere, analiză și utilizare a datelor necesare pentru calculul Lead Time și al celorlalți timpi relevanți  
13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ  
14:00 – 15:30 Exercițiu de trasare a unei hărți a fluxului de valoare  
15:30 – 15:45 PAUZĂ  
15:45 – 16:30 Variante ale VSM – specifice pentru domeniile non-productive  
16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1

#### Ziua 2

09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1  
09:30 – 11:00 Exercițiu de trasare a unei hărți a fluxului de valoare specific pentru munca de birou (Swim Lane Map)  
11:00 – 11:15 PAUZĂ  
11:15 – 13:00 Organizarea pentru trasarea VSM și pentru îmbunătățirea continuă  
13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ  
14:00 – 15:00 Exercițiu – Instrumente de analiză a unui flux de valoare și identificarea pierderilor pe flux  
15:30 – 15:45 PAUZĂ  
15:45 – 16:30 Exercițiu – Instrumente de analiză a unui flux de valoare și identificarea pierderilor pe flux (cont.)  
16:30 - 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 2

#### Ziua 3

09:00 - 09:30 Recapitulare Ziua 2  
09:30 - 11:00 Instrumente utile pentru crearea hărții viitoare a fluxului de valoare (SMED, Kanban, TPM, 3P, Just in Time, Takt-Flow-Pull, Standard Work, Celule, Jidoka, etc.)  
11:00 – 11:15 PAUZĂ  
11:15 – 13:00 Instrumente utile pentru crearea hărții viitoare a fluxului de valoare (cont.)  
13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ  
14:00 – 15:30 Exerciții și studii de caz – de la CSM la FSM  
15:30 – 15:45 PAUZĂ

*Mai plăcut, mai bine, mai repede*

15:45 – 16:15 Planul de acțiune pentru punerea în aplicare a FSM

16:15 – 17:00 Recapitulare și concluzii, discuții, feedback și evaluare curs



---

Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Musat—**0745 25 24 28**, **0787 787 484** sau **021 796 0054**), prin e-mail la [info@philean.ro](mailto:info@philean.ro) sau intrând în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.

---



Dacă vă interesează să cunoașteți modul de aplicare a hărții fluxului de valoare pentru îmbunătățirea proceselor, dar nu în perioada propusă sau nu în București, la cerere putem organiza cursuri cu tematică Lean Six Sigma în regim in-house, cu variante de desfășurare în timpul programului de lucru săptămânal sau în week-end, dacă există minim 6 doritori. Pentru a ne solicita o ofertă personalizată, contactați-ne la [office@philean.ro](mailto:office@philean.ro).

3/3

Iar dacă timpul nu vă permite să luați parte la cursuri față-în-față, vă invităm să parcurgeți cursurile la distanță oferite de Philean (<http://www.leanblog.ro/wp/cursuri-online/>), în ritmul propriu și în perioada cea mai convenabilă.