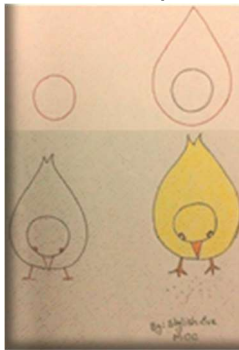


„Învățată să spui „NU” binelui, pentru a putea spune „DA” mai binelui.” (John C. Maxwell)

Cursuri deschise 2018

Lean Six Sigma –Creativitate și rezolvarea creativă a problemelor

Îmbunătățirea înseamnă idei, soluții, strategii de implementare. Și mai înseamnă în primul rând a face ceva diferit, pentru că, așa cum spunea



Einstein, „Definiția nebuniei este de a face același lucru mereu și mereu, dar de a te aștepta să ai rezultate diferite.”.



Azi nu mai este suficient ca cineva să fie un bun profesionist. În aceeași măsură, trebuie să fie capabil să gândească, să rezolve problemele printr-o abordare creativă, să propună idei de îmbunătățire, să accepte schimbarea, să se adapteze într-un mediu dinamic și plin de incertitudini. Astfel, gândirea creativă nu mai este un atu doar în viața artistică, ci este o cerință critică de eficacitate în orice domeniu de activitate umană.

„Motivați-i pe oameni să contribuie cu idei, făcându-i să se simtă în siguranță atunci când greșesc.” (Teresa M. Amabile)

Creativitatea nu este, așa cum mulți consideră, un talent sau un har al unor oameni aleși; creativitatea se învață, se cultivă, se dezvoltă în mod individual și organizațional – pornind de la cunoașterea și exersarea schimbării propriilor comportamente curente, ale obișnuințelor, stereotipurilor, perspectivelor, prejudecăților, ideilor preconceptuate, obiceiurilor, rolurilor sociale etc. Nu trebuie să fim cu toții neapărat artiști, inventatori sau inovatori brevetati – este suficient să ne exersăm flexibilitatea în gândire, să ne propunem să ieșim dintre limitele prea stricte (*impuse de reguli sociale, regulamente scrise sau norme implicite sau de o disciplină auto-impusă*) și să ne permitem să explorăm variante viabile din perspective noi și aparent imposibile.

✓ Informații generale

- ◆ Curs deschis, non-formal, neautorizat, finalizat cu un certificat de participare emis de Philean și/sau de Asociația Experților Lean din România
- ◆ Durata: **3 zile**
- ◆ Program zilnic de desfășurare: 8h/zi¹
- ◆ Grupă de **minim 10 – maxim 16** participanți
- ◆ Locul și perioada de desfășurare: *București, vezi tabel ofertă*. Adresa sălii de curs va fi anunțată în timp util, după constituirea grupei de participanți.

NOTA: Organizatorii își rezervă dreptul de a anula sau replanifica cursul, dacă nu se poate constitui grupul cu numărul minim de participanți, în vederea asigurării interactivității.

- ◆ Nu este obligatoriu ca participanții să aibă cunoștințe preliminare în domeniu sau studii superioare.
- ◆ Taxa de participare: **480 lei / participant / curs**

✓ Cui se adresează cursul?

Acest curs urmărește furnizarea de cunoștințe practice și instrumente pentru dezvoltarea creativității individuale și a rezolvării creative a problemelor. Grupul țintă include orice persoană

¹ Cele 8 ore zilnice includ 3 pauze, pentru confortul participanților.

Mai plăcut, mai bine, mai repede

care dorește să-și îmbunătățească competențele de rezolvare creativă a problemelor, fie ele la nivel organizațional sau personal – pentru inițierea unei afaceri sau găsirea unei noi ocupații mai pasionante.

Cu noi înveți mai mult decât doar despre terminologie, principii, reguli și proceduri! Cu noi înveți să renunți la status-quo, să „vezi” totul ca pentru prima oară, pentru a înțelege cu obiectivitate situația și a găsi soluțiile adecvate.

2/3

✓ **Obiective de învățare**

La finalul cursului despre creativitate și rezolvarea creativă a problemelor, participanții vor fi capabili să:

- ★ *explice importanța gândirii creative în activitatea și în viața proprie*
- ★ *descrie factorii care favorizează gândirea divergentă, creativitatea, generarea de idei creative*
- ★ *utilizeze instrumente individuale de dezvoltare a gândirii creative*
- ★ *determine principalele obstacole ce diminuează creativitatea și cum să acționeze în sensul îndepărtării lor*
- ★ *aleagă metodele prin care se poate asigura o dinamică favorabilă pentru dezvoltarea creativității în echipă*
- ★ *identifice și să formuleze clar problemele observate*
- ★ *parcurgă fazele procesului de rezolvare creativă a problemelor*
- ★ *aprecieze în ce situație este benefică aplicarea procesului de rezolvare creativă a problemelor*
- ★ *aplice procesul de rezolvare creativă a problemelor, atunci când este necesară o soluție nouă și unică.*

✓ **Agenda cursului**

Ziua 1

09:00 – 09:30 Bun venit – introducere curs și participanți

09:30 – 11:00 Introducere în creativitate: gândire critică, gândire creativă, gândire divergentă, gândire laterală

11:00 – 11:15 PAUZĂ

11:15 – 12:00 Factorii și mediul care favorizează creativitatea: atitudinea și înclinațiile personale, mediul fizic și condițiile organizatorice nonconformiste, jocuri, umor etc.

12:00 – 13:00 Teste, jocuri, exerciții, aplicații pentru dezvoltarea gândirii creative

13:00 – 14:00 PAUZĂ DE MASĂ

14:00 – 15:30 Obstacole ce diminuează creativitatea: prejudecăți, blocaje mentale, idei preconcepute, lipsa curajului, neasumarea responsabilității etc.

15:30 – 15:45 PAUZĂ

15:45 – 16:30 Munca în echipă pentru creșterea creativității: structura și caracteristicile echipei creative, pregătirea echipei, roluri în echipă, modelul celor 6 pălării gânditoare

16:30 – 17:00 Discuții și recapitulare Ziua 1

Ziua 2

09:00 – 09:30 Recapitulare Ziua 1

09:30 – 11:00 Probleme: tipuri de probleme, identificare, formulare, înțelegerea circumstanțelor și a părților implicate, evaluarea stării curente și a celei dorite, tehnici de rezolvare a problemelor

11:00 – 11:15 PAUZĂ

11:15 – 13:00 Procesul de rezolvare creativă a problemelor – modele (Modelul Osborn/Parnes, Mașina de idei, TRIZ) și etape uzuale (observare, definirea problemei, generarea de idei, evaluare, alegerea soluției, luarea deciziei și implementarea ei, verificarea rezolvării problemei)

13:00 – 14:00 PAUZĂ DE MASĂ

Mai plăcut, mai bine, mai repede

14:00 – 15:00 *Instrumente de generare a ideilor*: Brainstorming (variante Brainwriting, Brainimaging, Brainsketching, BBB, Brainstorming imaginar, Metoda Rawlinson, Racestorming, Rolestorming), Sinectică, asocieri libere sau forțate de cuvinte sau imagini, metoda Crawford, metoda Phillips 6-6, caietul colectiv, tehnica Delphi, metoda cubului, metoda SCAMPER sau variante, idei brute (BRUTETHINK), reversul problemei etc.

15:30 – 15:45 PAUZĂ

15:45 – 16:30 *Jocuri și simulări pentru aplicarea instrumentelor de generare de idei*

16:30 - 17:00 *Discuții și recapitulare Ziua 2*

Ziua 3

09:00 - 09:30 *Recapitulare Ziua 2*

09:30 - 11:00 *Instrumente de sortare, grupare, ordonare, ierarhizare, filtrare și evaluare a ideilor*: panoul cu povești, Mind Mapping, Floarea de lotus, Ajungerea la consens, Metoda bulgărelui de zăpadă, Tehnica grupului nominal (NGT), Metoda Individual – Grup, metoda AHP, abordarea dialectică, analiza ABC, analiza câmpului de forțe, analiza PMI, Avocatul ideilor, matricea de evaluare, metoda punctelor adezive, modelul NAF – Novelty Attractiveness Feasibility, tehnica grupului nominal, metode de stabilire a priorităților etc.

11:00 – 11:15 PAUZĂ

11:15 – 13:00 *Exerciții și aplicații practice de rezolvare creativă a problemelor*

13:00 - 14:00 PAUZĂ DE MASĂ

14:00 – 15:30 *Punerea în practică a metodologiei de rezolvare creativă a problemelor: elemente de planificare, pregătire și organizare*

15:30 – 15:45 PAUZĂ

15:45 – 16:15 *Exercițiu individual – planul de acțiune pentru rezolvarea creativă a unei probleme personale* (descrierea succintă a problemei, unde – când – cum a apărut, etapele și acțiunile de realizat pentru rezolvarea ei)

16:15 – 17:00 *Recapitulare și concluzii, discuții, feedback și evaluare curs*



Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Musat—**0745 25 24 28**, **0787 787 484** sau **021 796 0054**), prin e-mail la info@philean.ro sau intrînd în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.



Dacă vă interesează să cunoașteți modul de aplicare a instrumentelor de analiză, dar nu în perioada propusă sau nu în București, la cerere putem organiza cursuri cu tematici Lean Six Sigma în regim in-house, cu variante de desfășurare în timpul programului de lucru săptămînal sau în week-end, dacă există minim 6 doritori. Pentru a ne solicita o ofertă personalizată, contactați-ne la office@philean.ro.

Iar dacă timpul nu vă permite să luați parte la cursuri față-în-față, vă invităm să parcurgeți cursurile la distanță oferite de Philean (<http://www.leanblog.ro/wp/cursuri-online/>), în ritmul propriu și în perioada cea mai convenabilă.