

„Învăță să spui „NU” binelui, pentru a putea spune „DA” mai binelui.” (John C. Maxwell)

Lean Six Sigma – 3M (MURI – MURA – MUDA) ÎNDRUMAR PENTRU CĂUTAREA COMORILOR ASCUNSE LA VEDERE Curs la distanță

Oricine își poate îmbunătăți activitățile și rezultatele pe care le obține, prin identificarea și diminuarea pierderilor zilnice, asociate modului uzual de lucru. În acest fel, se poate ajunge la valorificarea întregului potențial al resurselor folosite în activitatea curentă, indiferent de natura acestora, de domeniul de activitate sau de statusul decidentului.

Scopul cursului este cunoașterea și înțelegerea celor șapte categorii principale de pierderi, precum și conștientizarea necesității și importanței identificării lor în munca de zi cu zi, pentru a putea astfel trece la rezolvarea problemelor cronice – acelea din cauza cărora de obicei nu reușim să obținem tot ceea ce ne-am dori ca rezultate ale eforturilor noastre.

Așadar, acest manual este conceput ca un îndrumar util pentru persoana care este dispusă să devină un căutător de comori ascunse în stratul confortabil al propriilor obișnuințe, automatisme, neatenții, superficialități, inconștiențe – pe care să le aducă la suprafață și apoi să le revalorifice într-un mod mai eficient.

✓ Informații generale

- ◆ Curs informal, la distanță
- ◆ Nu este obligatoriu ca participanții să aibă cunoștințe preliminare sau studii superioare, dar este necesar un minim de experiență de viață.
- ◆ Durata de studiu: circa 30 de zile; durata propriu-zisă de studiu: circa 30 de ore (minim 3 ore / lecție, inclusiv rezolvarea temei de lucru)
- ◆ Taxa de participare: **100 de lei**: taxa include transmiterea manualului și a formularelor pentru rezolvarea temelor de lucru, precum și activitățile interactive și evaluative.

✓ Cui se adresează cursul?

Cursul se adresează tuturor celor care vor să-și îmbunătățească performanțele în activitățile curente, cu precădere managerilor și celorlalți angajați cu responsabilități specifice pentru planificarea, controlul, conducerea și îmbunătățirea proceselor dintr-o organizație.

De fapt, cursul este deschis tuturor celor care vor să descopere un nou mod de viață, mai simplu, mai plăcut, mai eficient, dedicat îmbunătățirii continue, nu numai în activitatea profesională curentă, dar și în orice alt domeniu de activitate umană, socială sau chiar personală – indiferent dacă au studii superioare sau nu, dacă au experiență profesională sau nu, dacă au loc de muncă sau nu, dacă au un post de conducere sau nu.

Nota: Cursul **NU** se adresează direct persoanelor din departamentele financiar-contabile, iar pierderile ce fac subiectul acestui curs nu se referă la contul de profit și pierderi al unei organizații și nici nu au legătură directă cu bilanțul contabil, chiar dacă au efecte asupra rezultatelor evidențiate în raportările financiare periodice.

Nota: Pierderile abordate în cadrul cursului **NU** sînt specifice doar activităților productive, ci pot fi observate cu succes în orice alte tipuri de organizații, inclusiv pentru evaluarea propriei vieți personale, deoarece, indiferent de domeniu, orice activitate poate fi privită și analizată ca un proces, cu elemente de intrare (tangibile sau intangibile) ce sînt procesate pentru a fi transformate în elemente de ieșire (tangibile sau intangibile) furnizate celor care au nevoie de ele.

✓ Metoda de lucru

- ◆ Metoda de învățare este studiul individual al celor 10 lecții din manual, iar caracterul aplicativ și interactiv este asigurat prin exemple, exerciții și teme de lucru, discuții online

Mai plăcut, mai bine, mai repede

sau telefonice de clarificare cu tutorul.

- ✦ Metodele de evaluare includ evaluarea pe parcurs, prin verificarea rezolvării temelor de lucru și evaluarea finală printr-un test scris de cunoștințe.








✓ Obiective de învățare

Deoarece în România metodologia Lean este relativ puțin cunoscută și aplicată, deși ar putea avea efecte importante în ceea ce privește reducerea multora dintre pierderile curente insesizabile, dar totuși frecvent observabile în jurul nostru, obiectivele urmărite se referă la informarea potențialilor utilizatori și la sensibilizarea față de pierderile inerente, inutile și adesea ascunse care însoțesc foarte multe dintre activitățile curente ale oamenilor, urmărind o schimbare de atitudine și conștientizarea risipei zilnice ce acompaniază fiecare activitate umană. Astfel, la finalizarea parcurgerii celor 10 lecții, fiecare participant va putea să:

- ★ Înțelege principiile și conceptele de bază în Lean
- ★ Descrie diferențele dintre activitățile care adaugă sau nu valoare, din punctul de vedere al clientului
- ★ Distingă între diferitele categorii și tipuri de pierderi cronice, susceptibile a fi prezente pe un flux de proces
- ★ Facă analogii între categoriile tradiționale de pierderi și simptomele de tip similar din propriile activități (din diferite domenii și zone de activitate)
- ★ Descrie fiecare categorie și tip de pierdere în detaliu, folosind exemple din propria activitate
- ★ Selecteze posibile căi de reducere a pierderilor identificate
- ★ Identifice factorii care pot împiedica schimbarea în mai bine
- ★ Pregătească un plan de îmbunătățire pe termen mediu și lung.

✓ Conținutul cursului

Tematica propusă se referă la principiile Lean, avantajele și modalitățile de identificare și de diminuare ale celor 7 categorii majore de pierderi specifice oricărui tip de proces:

| | |
|---|--|
|  | Introducere în TPS, Lean și cultura Lean - Lecția 1 + Lecția 2 |
|  | Clarificarea principalelor categorii și tipuri de pierderi posibile (Mura – Muri – Muda) - Lecția 3 |
|  | Descrierea în detaliu a celor 7 categorii de pierderi de tip Muda specifice proceselor de producție - Lecția 4 + Lecția 5 + Lecția 6 |
|  | Descrierea în detaliu a celor 7 categorii de pierderi de tip Muda specifice altor tipuri de procese și domenii de activitate - Lecția 7 |
|  | Alte categorii de pierderi - Lecția 8 |
|  | Metode de acțiune pentru cuantificarea și reducerea pierderilor - Lecția 9 |
|  | Concluzii și bibliografie - Lecția 10 |

✓ Recomandări pentru participanți

Acest curs la distanță cuprinde 10 lecții și fiecare lecție este însoțită de o temă de lucru, utilă pentru a exersa modul de aplicare a aspectelor prezentate teoretic în lecția asociată. Recomandarea este ca participantul la curs să parcurgă câte o lecție și să realizeze apoi tema asociată în maxim trei zile, pentru a putea termina tot cursul într-o lună. Bineînțeles că fiecare poate decide să parcurgă mai rapid sau mai lent lecțiile, în funcție de ritmul propriu de învățare și de timpul disponibil. Oricum, pentru o lecție și pentru realizarea propriu-zisă a temei, nu ar trebui să fie nevoie de mai mult de 2 – 3 ore de studiu.

Componenta interactivă a cursului se realizează doar prin schimb de mesaje e-mail sau telefonic cu tutorul (folosind adresa office@philean.ro sau restul datelor de contact din mesajele tutorului). Astfel, la fiecare lecție, se pot clarifica ideile principale, se pot pune întrebări și se pot da răspunsuri, se pot transmite observații, sugestii, comentarii sau opinii, referitoare la conținutul lecțiilor și la rezolvarea temelor de lucru. Pentru rezolvarea unor teme, este util să se solicite (la office@philean.ro) fișierele editabile cu exercițiile propuse.

Ultima lecție este însoțită de un test de cunoștințe, pentru cei care solicită explicit primirea la final a unui document de atestare a participării la curs, precum și de un chestionar de satisfacție, pentru evaluarea calității cursului.

✓ Condiții de înscriere și de participare

- ◆ Înscrierea se face la info@philean.ro.
- ◆ Plata se face prin transfer bancar, după primirea electronică a facturii proforma (pe e-mail), dar înainte de începerea cursului, în contul Philean SRL: IBAN RO84BREL0002000872640100, Libra Internet Bank – Sucursala Drumul Taberei CUI 33563728, număr de înmatriculare J40/10425/2014.
- ◆ După plata cursului, participantul primește manualul de studiu, iar parcurgerea lecțiilor se face în ritmul propriu.
- ◆ Anularea înscrierii și returnarea taxei de participare: returnarea taxei se face integral, la cerere, doar înainte de transmiterea manualului către participantul înscris la curs. După transmiterea manualului, returnarea taxei nu mai este posibilă.



Mai multe detalii puteți obține telefonic (Cristina Mușat—0745 25 24 28, 0787 787 484 sau 021 796 0054), prin e-mail la info@philean.ro sau intrând în dialog pe <http://www.leanblog.ro/wp/>, pe <https://www.facebook.com/LeanRomania/> sau <https://www.facebook.com/phileanromania/>.

✓ Despre trainer

Cristina Mușat: inginer – specializarea Aeronave, membru-fondator al Asociației Experților Lean din România, membru ESREA (European Society for Research on the Education of Adults, www.esrea.org), din 2008. Este **trainer** din 1995. A urmat mai multe cursuri de formare a formatorilor (sept. 1995 – AFNOR Franța, sept. 1996 – ianuarie 1997 – CIMI Franța, feb. 2007 – Romarketing Oradea). Din 1995 a condus sesiuni de formare cu teme din diverse domenii: *managementul și îmbunătățirea calității, managementul proiectelor, formarea formatorilor, managementul mentenanței, Lean Six Sigma* (cursuri generale sau pe diferite componente: 7W, AMDEC, TPM, SPC, 5S, SMED, DoE, VSM, reengineering, WS, OEE Kaizen, Kanban, Policy Deployment), *dezvoltarea resurselor umane* (comunicare, coaching, lucru în echipă, creativitate, competențe sociale pentru manageri, rezolvarea problemelor și rezolvarea creativă a problemelor), *modele de excelență* (CAF și EFQM), CSR – în total peste 180 de cursuri cu peste 500 de zile efective de curs și peste 3000 de participanți. Este co-autor al standardelor ocupaționale pentru patru ocupații din domeniul proiectării, controlului și îmbunătățirii proceselor, introduse în COR din 2008: **METODIST** (cod COR 214906), **RESPONSABIL PROCES** (cod COR 241931), **SPECIALIST ÎMBUNĂTĂȚIRE PROCESE** (cod COR 241928) și **MANAGER ÎMBUNĂTĂȚIRE PROCESE** (cod COR 241946) și formator pentru **cursuri autorizate de ANC** (fostul CNFPA): *metodist, responsabil proces, specialist îmbunătățire procese, manager îmbunătățire procese, manager proiect, formator*. Pentru mai multe detalii despre experiența ca trainer și principiile de viață – vezi <http://philean.wordpress.com>. Despre viziunea asupra aplicării Lean în România, vezi <http://www.leanblog.ro/wp/>.